



Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen Café Bar le Duc en de klanten.

1. Definities

Aanbod: het product- en dienstenaanbod van Café Bar le Duc dat door de klant via de Oober app bij Café Bar le Duc kan worden besteld.

Bestelling: een bestelling van de klant via de Oober app bij Café Bar le Duc van het door de klant geselecteerde aanbod.

Klant: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst via de Oober app.

Overeenkomst: een overeenkomst tussen de klant en Café Bar le Duc met betrekking tot een bestelling en de bezorging of het afhalen van de bestelling.

Platform: de Oober app waarop de service beschikbaar wordt gemaakt.

Café Bar le Duc: een bedrijf dat maaltijden, dranken en aanverwante artikelen bereidt en verkoopt en voor de totstandkoming en betaling van overeenkomsten de Oober app gebruikt.

Café Bar le Duc informatie: de informatie van Café Bar le Duc met betrekking tot, onder andere, bedrijfs -en contactgegevens, algemene informatie, productaanbod (maaltijden, bijgerechten, opties en dranken), prijzen voor ieder afzonderlijk product (inclusief BTW), bedrijfslogo, grafisch materiaal, bezorggebied (inclusief postcodes), bezorgkosten en minimale bestelbedragen.

Service: de commerciële diensten en/of werkzaamheden die door de Oober app worden aangeboden aan de klant, onder meer bestaande uit het publiceren van het aanbod, het faciliteren van het tot stand komen van overeenkomsten en het doorsturen van bestellingen naar Café Bar le Duc

2. Identiteit van Café Bar le Duc

Adres hoofdvestiging:

Korenbrugstraat 7

5211EG

KvK: 5010762

Email: info@cafebarleeduc.nl

Tel: 073 6136915

3. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de service en het aanbod.
2. De klant gaat door middel van het plaatsen van een bestelling direct een overeenkomst met Café Bar le Duc aan voor de levering van het door de klant geselecteerde aanbod. De klant is gebonden aan de bestelling en heeft geen recht op terugbetaling, behalve in het geval van annulering door het restaurant op grond van artikel 6 hieronder.

4. Het Aanbod

1. De Oober app publiceert het aanbod namens Café Bar le Duc op het platform, overeenkomstig de door Café Bar le Duc aangeleverde informatie. Café Bar le Duc kan ingrediënten en additieven gebruiken voor maaltijden en drankjes, die allergieën en intoleranties kunnen veroorzaken. Als een klant allergisch is voor bepaalde voedingsmiddelen, raden wij aan om telefonisch contact op te nemen met Café Bar le Duc of een opmerking te plaatsen bij de bestelling in de Oober app. 2. Café Bar le Duc geeft alle informatie zodanig weer, dat voor de klant duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod

zijn verbonden. 3. Café Bar le Duc aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de bereikbaarheid van het platform.

5. De Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de bestelling definitief maakt tijdens het proces van het plaatsen van een bestelling via het platform.
2. Café Bar le Duc neemt de te betalen bedragen in ontvangst.
3. Na ontvangst van de bestelling, zal de Oober app elektronisch aan de klant bevestigen.
4. De overeenkomst kan alleen door Café Bar le Duc worden uitgevoerd als de klant correcte en volledige contact- en adresgegevens verstrekt bij het plaatsen van de bestelling. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Café Bar le Duc te melden.
5. In verband met informatie over de status van zijn bestelling, dient de klant na het plaatsen van de bestelling telefonisch of per e-mail (zoals aangegeven bij het plaatsen van de bestelling) bereikbaar te zijn voor Café Bar le Duc.
6. Indien de klant kiest voor bezorging van de bestelling, dan dient hij aanwezig te zijn op het door de klant aangegeven bezorgadres om de bestelling in ontvangst te kunnen nemen.
7. Indien de klant kiest voor het afhalen van de bestelling, dan dient hij op de gekozen tijd aanwezig te zijn bij Café Bar le Duc.
8. Bij aflevering van de bestelling kan Café Bar le Duc vragen om identificatie als de bestelling alcoholische producten of andere producten met een leeftijdslimiet bevat. Als de klant zich niet adequaat kan identificeren of niet voldoet aan de minimumleeftijdseisen, weigert Café Bar le Duc de betreffende producten aan de klant te leveren. In dit geval kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht.
9. Café Bar le Duc aanvaardt geen aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

6. Ontbinding van de Overeenkomst en annulering van de Bestelling

1. In verband met de bederfelijkheid van het aanbod geldt dat de klant geen recht heeft om de overeenkomst te ontbinden. Bestellingen kunnen niet door

de klant bij Café Bar le Duc worden geannuleerd. Annulering van de bestelling door de klant bij Café Bar le Duc is slechts mogelijk indien Café Bar le Duc expliciet aangeeft dat annulering van de bestelling door de klant mogelijk is. Dit zal telefonisch gebeuren.

2. Café Bar le Duc heeft het recht de bestelling te annuleren indien bijvoorbeeld het aanbod niet meer beschikbaar is, de klant een incorrect of onbereikbaar telefoonnummer, andere contactgegevens heeft opgegeven of in geval van overmacht.

3. Indien de klant een valse bestelling plaatst (bijvoorbeeld door foutieve contactgegevens door te geven, niet te betalen of door niet aanwezig te zijn op de bezorglocatie of afhaallocatie om de bestelling in ontvangst te kunnen nemen) of anderszins zijn plichten die voortvloeien uit de overeenkomst niet nakomt, dan kan Café Bar le Duc besluiten om toekomstige bestellingen van de betreffende klant te weigeren.

4. Café Bar le Duc heeft het recht om bestellingen te weigeren en overeenkomsten te annuleren, indien er gerede twijfel bestaat over de juistheid of authenticiteit van de bestelling of de contactgegevens. Indien Café Bar le Duc een bestelling annuleert die al betaald is, dan zal Café Bar le Duc dat bedrag overboeken op dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden. Indien de klant schijnbaar valse of frauduleuze bestellingen plaatst, dan kan Café Bar le Duc hiervan aangifte doen bij de politie.

7. Betaling

1. Op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden Klanten, is de klant verplicht om Café Bar le Duc te betalen voor de bestelling. Door de klant kan aan deze betalingsverplichting worden voldaan door te betalen met een online betaalmiddel via het Platform.

2. Behoudens het bepaalde in artikel 6.4, van deze Algemene Voorwaarden Klanten, is het (gedeeltelijk) terugboeken van een online betaling alleen mogelijk indien de bestelling niet (geheel) geleverd kan worden. De terugboeking vindt altijd plaats op dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden.

3. Café Bar le Duc heeft de Oober app geautoriseerd om namens Café Bar le Duc de online betaling van de klant in ontvangst te nemen.

8. Klachtenregeling

1. Klachten van de klant over het aanbod, de bestelling of de uitvoering van de overeenkomst, dienen telefonisch bij Café Bar le Duc te worden neergelegd. De exclusieve verantwoordelijkheid voor het aanbod en de uitvoering van de overeenkomst ligt bij Café Bar le Duc. De Oober app kan alleen een bemiddelende rol aannemen.

2. Als de klant een klacht heeft over de service, dan dient de klacht telefonisch te worden gecommuniceerd met Café Bar le Duc.

3. Nadat de klacht door Café Bar le Duc is ontvangen zal Café Bar le Duc zo snel mogelijk proberen deze klacht in behandeling te nemen en een gepaste oplossing te zoeken.

9. Inzicht en correctie van opgeslagen persoonsgegevens

1. Café Bar le Duc verwerkt persoonlijke gegevens op van de klant. Op de verwerking van persoonsgegevens is het Privacy Statement van toepassing.